



**TIRE SUAS PRINCIPAIS DÚVIDAS SOBRE
O MODELO DE PARCERIA DA RECODE**

1) Qual é o objetivo da Rede Recode?

A Recode convida instituições (organizações sociais, escolas ou bibliotecas) de todo o Brasil que queiram fazer parte de uma grande rede para ampliar as oportunidades em sua comunidade e tornarem-se Centros de Empoderamento Digital (CEDs).

Nosso compromisso e objetivo comum é inspirar jovens a reprogramarem sua vida, seu mundo, o mundo. Para isso, desenvolvemos uma formação inovadora em tecnologia e competências socioemocionais que você, como parceiro Recode, poderá levar gratuitamente a sua comunidade, sobretudo aos jovens em situação de vulnerabilidade social.

2) Como faço parte da Rede Recode?

Para fazer parte desta ampla rede da Recode é bem simples. A parceria se dar por meio de um cadastro em nossa Plataforma de ensino on-line, a formação de um educador social na instituição e postagem de um Termo de Colaboração assinado.

3) Por que devo fazer parte e oferecer os cursos da Recode?

Como CED, você contribui para estimular o uso ético, consciente e cidadão da tecnologia. Da era digital emerge uma nova lógica que rege a forma como nos comunicamos, aprendemos, interagimos e nos potencializamos. Os jovens dessa era podem programar novas soluções para os problemas do mundo. Impulsionar esse movimento é o nosso propósito e você pode fazer parte. Por meio do empoderamento digital, queremos ampliar o horizonte de oportunidades para os jovens em situação de vulnerabilidade social.

4) Quais são os critérios para se tornar um Centro de Empoderamento Digital?

- Ser uma organização, escola ou biblioteca.
- Ter CNPJ válido.
- Contar com um profissional ou voluntário com conhecimentos básicos em informática para ser o educador social na instituição e facilitar os cursos Recode computadores da instituição. Se não for possível, você poderá deixar um profissional apenas para incentivar e supervisionar os alunos.
- Possuir no mínimo 3 computadores na instituição com acesso à Internet e disponível ao público.

5) Quais os principais benefícios para minha instituição?

Ao realizar turmas e cursos para o empoderamento digital de jovens, sua instituição poderá aumentar o impacto social de seu trabalho comunitário e levar mais oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional para esse público. Você será integrante de uma rede de instituições em todo o Brasil reconhecidas como centros de empoderamento digital. A instituição também fará parte do Programa de Valorização e Relacionamento da ONG Recode.

6) Qual o diferencial dos cursos da Recode para o jovem?

Mais do que um curso de informática, a formação da Recode estimula o uso ético, consciente e cidadão da tecnologia, buscando aliar o domínio de habilidades digitais a competências socioemocionais do nosso tempo, tais como

7) Quais são os cursos oferecidos pela Recode para os jovens?

Nossos cursos são 100% gratuitos, têm uma carga horária on-line de 8 a 20 horas.

Confira os cursos em tecnologia:

Introdução ao Mundo Digital 20h on-line	Gestão de Projetos e Aplicativos de Impacto 20h on-line	Tecnologias Exponenciais 20h on-line
Hackeando seu Futuro 12h on-line	Internet das Coisas 06h on-line	Internet Segura 06h on-line
Realidade Virtual 06h on-line	Programação com App Inventor 40h on-line	Excel na Real 12h on-line
Word na Prática 12h on-line	PowerPoint para Apresentações 12h on-line	Tecnologias para o Futuro 06h on-line
Inteligência Artificial 06h on-line	Realidade Aumentada 06h on-line	Desvendando o Windows 12h on-line

8) A Recode oferece formação para os educadores sociais?

Sim. O curso "Metodologia Recode" é um curso que se destina a professores, educadores sociais e pessoas interessadas em conhecer a Metodologia Recode, nossas inspirações e referências.

9) A Recode oferece cursos específicos para profissionais de bibliotecas?

A Recode conta com a parceira do Instituto Interdisciplinar de Leitura (iiLer) e da Cátedra UNESCO de Leitura PUC-Rio e também disponibiliza uma série de 10 formações em Mediação de Leitura. Os participantes que concluírem todos os cursos podem imitar um certificado especial como mediador de leitura. Também disponibilizamos 3 formações exclusivas para profissionais de bibliotecas.

Confira os cursos para profissionais de Bibliotecas:

Novas Tecnologias 10h on-line	Contação de Histórias 10h on-line	Dinamização de Acervos 10h on-line
A Biblioteca como Espaço de Leitura 10h on-line	Mediação de Leitura 10h on-line	Literatura Infantil e Juvenil 10h on-line
Práticas Leitoras 10h on-line	Biblioterapia 10h on-line	O Sentido da Leitura e a Leitura dos Sentidos 10h on-line
Leitura e Relações de Trabalho 10h on-line		
Biblioteca como Agente de Transformação 20h on-line*	Gestão Compartilhada para Bibliotecas 20h on-line*	Gestão de Comunicação para Bibliotecas 20h on-line
<i>*Exclusivo para bibliotecas</i>	<i>*Exclusivo para bibliotecas</i>	<i>*Exclusivo para bibliotecas</i>

10) Os cursos contam com certificados?

Todos os cursos da Recode possuem certificados de conclusão, esse documento é gerado no término dos cursos. Chancelados pela Microsoft, PMI, Instituto Interdisciplinar de Leitura (iILer) e da Cátedra UNESCO de Leitura PUC-Rio. Dependendo do curso.

11) Tem algum custo para emissão dos certificados?

O certificado será gerado automaticamente no término dos cursos, poderá ser salvo em PDF no computador, não tem nenhum custo por parte da Recode para gerar os certificados. Orientamos que a instituição imprima o certificado para os seus alunos no momento da formatura, mas se não tiver condições, essa impressão ficará a critério do aluno que deverá avaliar os custos e decidirá se é viável imprimir o documento.

12) Os certificados são reconhecidos pelo MEC?

Não estamos habilitados a fornecer o certificado pelo MEC, o nosso certificado tem como diferencial o selo da Microsoft que é nosso parceiro neste projeto.

13) De acordo com o perfil de cadastro, quais os dados que terei acesso na plataforma Recode?

- **Cadastro de instituição:** Mapeamento dos alunos vinculados; mapeamento dos educadores vinculados; visualização do desempenho do aluno por curso, acesso a todos os cursos da Recode.
- **Cadastro de Educador:** Mapeamento dos alunos vinculados, visualização do desempenho do aluno por curso, gestão de turmas e acesso exclusivo ao curso Metodologia Recode.
- **Cadastro de aluno:** Acesso a todos os cursos da categoria cursos de tecnologias e mediação de leitura.

14) Quero ser uma instituição parceira, como faço meu cadastro na Plataforma Recode?

- Acesse a Plataforma Recode no endereço: www.plataforma.recode.org.br.
- Na parte superior da página inicial de login, clique na opção: **QUERO CADASTRAR MIHA INSTITUIÇÃO**.
- Preenche todos os campos do formulário com os dados da sua instituição. O CNPJ poderá ser o da própria instituição ou do órgão mantenedor.

- Pronto! Você já tem o cadastro da instituição na Plataforma Recode e poderá acompanhar o andamento dos alunos e educadores nos cursos e que estejam vinculados à sua instituição.
- 15) Quero ser um educador social, como faço meu cadastro na Plataforma Recode?
 - Acesse a Plataforma Recode no endereço: <http://www.plataforma.recode.org.br/>.
 - Na parte superior da página inicial de login, clique na opção: **QUERO SER UM EDUCADOR**
 - Preenche todos os campos do formulário com os seus dados.
 - Acesse a categoria de cursos " Formação para Educadores Sociais" e conheça a nossa metodologia para ser tornar um agente de transformação.
 - Pronto! Você já tem o cadastro. Bons estudos!!

16) Quero fazer os cursos da Recode, como faço meu cadastro na Plataforma Recode?

- Acesse a Plataforma Recode no endereço: www.plataforma.recode.org.br
- Na parte superior inicial da página de login, clique na opção: **QUERO FAZER OS CURSOS**
- Preenche todos os campos do formulário com os seus dados.
- Acesse a categoria de cursos que deseja fazer
- Pronto! Você já tem o cadastro. Bons estudos!!

17) Minha instituição não tem CNPJ próprio. Ainda assim posso participar?

Caso sua organização ou biblioteca não tenha um CNPJ próprio, você pode solicitar autorização para uso do registro da entidade a qual está vinculado. Exemplo: prefeitura municipal ou governo estadual, órgão mantenedor.

18) Não sou o responsável legal da instituição, posso realizar o cadastro na Plataforma Recode?

Sim. Porém recomendamos que a pessoa que fará o cadastro na plataforma Recode informe ao responsável da instituição sobre o Projeto de Empoderamento digital da Recode, e que estará fazendo essa ação em nome da instituição.

19) Quem pode fazer os cursos na Plataforma Recode?

A Recode entende que qualquer pessoa que tenha interesse em nossas formações pode fazer os nossos cursos. Sobretudo pedimos que priorize os jovens em situação de vulnerabilidade social.

20) Não trabalho com jovens, posso oferecer os cursos?

Sim. Os cursos da Recode atendem diversos públicos, mas os conteúdos foram desenvolvidos para pessoas a partir de 14 anos. Nossa formação está disponível para todos aqueles que desejam se empoderar digitalmente.

21) Desejo cadastrar minha instituição, fazer os cursos e ser educador social, posso usar o mesmo e-mail para cadastro?

Não. A Recode identifica os usuários através do e-mail, orientamos que crie e-mails distintos para o acesso conforme o perfil, essa diferenciação é muito importante para a emissão dos certificados de conclusão dos cursos.

22) Não quero responder algumas perguntas do formulário de cadastro?

Seus dados pessoais serão **confidenciais** e suas respostas servirão para gerar dados estatísticos a fim de melhorar nossos cursos e informar nossos patrocinadores dos possíveis efeitos e impactos de sua participação, **sem revelar dados que possam identificá-la/o**. Algumas perguntas são obrigatórias no preenchimento tais como: nome do aluno, endereço, data de nascimento, CPF, para prosseguir com o cadastro e outras perguntas de perfil demográfico damos a opção de "Prefiro não responder".

23) Os cursos da Plataforma Recode possuem avaliação?

Sim. Ao final de cada curso, os conhecimentos são avaliados através de um questionário.

24) Posso fazer mais de um curso da Plataforma Recode ao mesmo tempo?

Sim. Os cursos podem ser realizados na ordem que preferir e pode se fazer quantos cursos desejar, ao mesmo tempo.

25) Qual é a carga horária diária recomendada para que o jovem realize um curso?

A Recode recomenda que a dedicação do aluno ao curso não seja inferior a 1 hora diária e nem superior a 4 horas semanais. Os planos de aula para os momentos presenciais do modelo híbrido (**Formato híbrido, parte presencial e parte 100%online**) foram elaborados com a duração prevista de 2 horas. O educador, contudo, poderá adaptar o conteúdo e horário conforme necessário.

26) Como os meus alunos se vinculam a minha instituição na Plataforma Recode?

Atenção: É muito importante que a instituição já tenha feito o seu cadastro na Plataforma Recode, assim, quando o seu atendido realizar o cadastro encontrará a instituição em nossa base de dados

- Acesse a Plataforma Recode no endereço: www.plataforma.recode.org.br.
- Na parte inicial da página superi, acesse: QUERO FAZER AULAS DE EMPODERAMENTO DIGITAL /
- O Aluno preenche todos os campos do formulário com os seus dados .
- Na pergunta " Como você pretende fazer os cursos da Recode?"
- Indique ao aluno que selecione a opção " Farei em uma instituição"
- Selecione a instituição que fará os cursos ou que foi indicado.
- Pronto! Seu atendido já estará vinculado a sua instituição.

27) Como vejo quantos alunos estão se formando a partir da minha instituição?

A Recode oferece essa gestão de alunos pela plataforma, porém esse acesso só está permitido para o perfil Instituição e Educador, só será possível verificar os alunos que ao se cadastraram se vincularam a sua instituição.

Confira o passo a passo para fazer esse acompanhamento:

- Acesse a Plataforma Recode no endereço: www.plataforma.recode.org.br.
- Faça o seu login de acesso
- Na parte superior da página, acesse a categoria de cursos que deseja saber o andamento dos alunos:
- No final da página inicial do curso escolhido: Clique em " Relatórios de Cursos"
- Clique em consultar e selecione todos os cursos.
- O sistema vai gerar o relatório de andamento de todos os alunos da instituição.
- Pronto! Você já terá o seu relatório e poderá acompanhar o andamento do projeto em sua instituição.

28) A Recode indica uma quantidade especifica de alunos formados?

A Recode não estipula um número específico para formação de alunos, isso ficará a critério da instituição respeitando a sua capacidade de atendimento. Porém para ser considerado um Centro de Empoderamento Digital Ativo, são necessárias a formação e a conclusão dos cursos pelos alunos da instituição.

29) Posso divulgar os cursos da Recode para outras instituições?

Sim. Para isso, basta que a instituição indicada acesse o nosso site e leia o nosso regulamento de parceria, assim irá compreender os nossos critérios de participação para ser tornar Centro de Empoderamento Digital.

30) Posso divulgar os cursos para os jovens que frequentam a minha instituição?

Sim. Mas não se esqueça de cadastrar sua instituição na Plataforma Recode para gerenciar e acompanhar o resultado da sua mobilização.

31) A Recode envia cartazes impressos de divulgação para minha instituição?

Não. Preparamos um material de divulgação e mobilização do jovem para diferentes mídias, como cartazes, folders e peças digitais, totalmente digitais.

Se desejar, você poderá inserir seu logotipo na área indicada e imprimir o material localmente, desde que não haja alteração no conteúdo, identidade visual e logotipo da Recode e seus apoiadores.

32) Existe uma configuração mínima para um usuário acessar a plataforma Recode?

Os usuários poderão acessar nossa plataforma via desktop, notebook, netbook, smartphone ou tablet. É importante conexão com dispositivos de reprodução de áudio, tais como caixas de som ou fones de ouvido. Para aproveitar todo o potencial da experiência com nossos cursos, recomendamos:

Para desktops ou notebooks:

- Processador de 2.33GHz ou superior.
- Para netbooks:
 - Processador de 1.6GHz ou superior.
 - Velocidade mínima: 1 MB para download e 512 KB de upload
 - Navegador: Internet Explorer, Firefox, Chrome ou similar e bloco de notas.

33) A Recode disponibiliza licenças Microsoft para os computadores do projeto?

Sim. A Recode disponibiliza esse benefício somente para instituições que não possuem vínculo com o Poder Público. São elas: ONGS, Bibliotecas comunitárias, Centros de ensino particulares.

34) Como eu consigo a licença para a minha instituição?

A solicitação deverá ser encaminhada para o e-mail tecnologia@recode.org.br. Ao receber os pedidos de licença, a equipe Recode irá analisar se a instituição se enquadra nas normas para receber esse benefício, iremos verificar se já nos encaminhou o termo de colaboração assinado e como está o planejamento para início do projeto, a equipe da TI da Recode irá agendar o dia para as instalações das licenças.

Atenção: As licenças serão cedidas apenas para os computadores de uso do projeto, não inclui computadores da administração da instituição.

35) Estou com dúvidas/dificuldades técnicas com a Plataforma Recode, quero atualizar meu cadastro, algum dado como proceder?

Para dificuldades técnicas com a Plataforma Recode abra um chamado com a equipe de suporte:

- Acesse www.plataforma.recode.org.br.
- Clique no botão azul "Preciso de Ajuda".
- Descreva com detalhes sua solicitação.
- No prazo de até 24 horas, sua solicitação será respondida
- Sempre que possível, anexe um *print screen* ou foto da tela com o problema

36) Não entendi sobre um determinado assunto de um dos cursos, como posso tirar dúvidas?

- Acesse www.plataforma.recode.org.br.
- Clique no botão azul "Preciso de Ajuda".
- Descreva com detalhes sua solicitação ou dúvida referente ao curso .
- Será encaminhado para a nossa área pedagógica
- Em até 24 horas sua solicitação será respondida.
- Sempre que possível, anexe um *print screen* ou foto da tela com a sua dúvida sobre o conteúdo.

37) Como funciona o ensino totalmente a distância?

O aluno estuda de forma totalmente online , de acordo com seu ritmo; ao retornar à plataforma, o aluno retoma o estudo no ponto que ele parou; O aluno pode acessar o ambiente online usando o celular e o computador.

38) A Recode acompanha o trabalho do educador / facilitador?

A atuação do educador é de responsabilidade da instituição parceira. Eles(as) irá passar pela formação online na Metodologia Recode e irá receber um plano de aula com sugestão de atividades presenciais complementares ao aprendizado online. Ao finalizar o curso, o aluno responde um questionário onde há uma pergunta sobre atuação do educador.

39) Posso usar a parceria com a Recode para fazer projetos?

Sim. Nossa parceria poderá ser citada em suas propostas de projetos, relatórios de atividade, inclusive para a captação de recursos para espaços digitais.

40) O que é o Termo de Colaboração?

O termo de colaboração é um documento que tem como ponto principal o desenvolvimento de ações de mútua colaboração entre as partes. A Recode é uma organização que possui compromisso em contribuir com nossos parceiros para que juntos possamos oferecer formações de qualidade para os atendidos em vários lugares do Brasil. Para garantir total transparência, credibilidade e segurança para os nossos parceiros, possuímos o termo de colaboração que é a nossa principal ferramenta que garante a formalização das ações que realizamos com todas as instituições parceiras do país e formaliza a nossa parceria.

41) Quanto tempo dura o termo de colaboração?

A vigência do Termo de Colaboração será de 12 meses, a partir do dia da sua assinatura, sendo renovado automaticamente, por igual período, caso não haja manifestação expressa de qualquer das partes para o cancelamento.

42) Preciso mandar o termo de colaboração pelo Correio?

Sim. O Termo deve ser preenchido, impresso duas vias, rubricar todas as páginas das duas vias impressas, assinar as duas vias e enviar via correio à filial da Recode no Rio de Janeiro. Sua via será assinada pelo nosso presidente e será encaminhada para a sua instituição.

Atenção: Durante o período de pandemia orientamos que a instituição digitalize o documento e encaminhe sua via para:
e-mail: relacionamentoced@recode.org.br

43) Quem tem que assinar o termo de Colaboração ?

O Termo de Colaboração deve ser assinado pelo representante legal da instituição, isto é, o responsável por toda a instituição.

44) O que é o programa de Valorização e Relacionamento da ONG Recode?

Como forma de agradecimento pelas parcerias ao longo de 25 anos de atuação e pensando em cada vez gerar mais valor para os gestores e suas organizações, a Recode criou o programa de relacionamento com os parceiros dos CEDs (Centros de Empoderamento Digital). Esta política visa contribuir com o crescimento das organizações, impulsionando o engajamento e empoderamento digital dos seus jovens atendidos.

45) Como o programa funciona?

O programa contempla todas as instituições que se cadastram na Plataforma Recode. Oferecemos uma série de capacitações/ webinars, grupos exclusivos para troca de experiências, boas práticas e reconhecimentos, certificados e premiações. As organizações também terão um ponto focal específico na Recode para atendimento, sendo acompanhadas de perto por nossa equipe para todo suporte para a implementação do projeto da Recode. Nosso intuito é contribuir para que todos cresçam e impactem cada vez mais jovens, os empoderando digitalmente e transformando suas realidades

46) Tenho que comparecer aos webinars?

É muito importante que a instituição participe dos nossos encontros online. Apresentamos temas importantes que vão contribuir com o desenvolvimento das organizações e fortalecimento da rede de parceiros.

47) Posso pedir para alguém participar?

Sim. Se o representante legal não puder comparecer, recomendamos que indique uma outra pessoa da equipe para participar do encontro online.

48) A parceria com a RECODE prevê aporte financeiro?

Não. Somos entidade de Assistência social que promove o Empoderamento Digital e somos mantidos por doações de empresas privadas e de participação de editais.

49) A nossa Instituição, pede contribuição voluntária para custear material para impressão e pagar conta da internet. Podemos continuar com essa prática?

Se o estatuto da instituição permite. A Recode reitera que não cobramos nenhuma ajuda de custo ou algo similar nem para a rede de parceiros e nem seus usuários dos cursos de tecnologia da Plataforma Recode.

50) A Recode exige relatório semestral das atividades do Centro de Empoderamento Digital da instituição?

Não fazemos nenhum tipo de exigência nesse sentido, entretanto na ocasião de relatoria para certificações e para os parceiros apoiadores poderemos solicitar algumas informações que a plataforma não contempla.

51) A instituição utiliza formulário para inscrição impressa para os nossos atendidos, como é realizado pela RECODE?

Realizado pela plataforma quando a instituição ou o aluno se cadastra, seguindo todos os critérios para garantir a Lei Geral de Proteção de Dados.

52) Conseguimos te ajudar?

Se você ainda ficou com alguma dúvida, é só mandar um e-mail para o e-mail: relacionamentoced@recode.org.

Time Recode